

# 小西プログラミングオンライン塾 入塾規約

\*\*\* 規約内容 \*\*\*

## 第1章 総則

### 【第1条 規約適用】

1. 本契約は、小西プログラミングオンライン塾が運営する学習支援塾(以下、「当塾」)が提供するサービス(以下、「本サービス」)について利用契約の内容として、適応します。
2. 本サービスの利用者(以下、「塾生」)が未成年もしくは学生の場合は当塾との契約者(以下、「お客様」)は、塾生の保護者様といたします。
3. お客様は、入塾契約書を当塾に提出した時点で、本規約について承諾したものとみなします。

### 【第2条 規約の変更】

当塾は本規約を変更することがあります。なお、変更後の規約についてはウェブサイト上、またはお客様宛のメールにて、お知らせいたします。

## 第2章 契約

### 【第3条 契約成立】

1. お客様が入塾契約書に署名捺印した時点で契約成立とします。また、本規約の内容を理解し、同意したものとします。
2. 以下の場合について、当塾はお客様との契約をお断りする場合があります。
  - I. お客様が、申込時において、虚偽の事項を申告した場合
  - II. お客様による規約違反・契約違反を理由として、過去に当塾から解除されたことがある場合
  - III. 他、相当の事由があると当塾が判断した場合
3. 契約の解除(解約)については第19条、および第20条に示すものとします。

### 【第4条 本サービスの利用期間】

本サービスの利用期間は短期契約の場合は成約日から10回(10時間)分の授業時間を実施するまでとする。長期機関の場合は、成約日からお客様が当塾へ本サービス解約の意思表示をされるまでとします。なお、解約については第19条、強制解約については第20条に示すものとします。

### 【第5条 登録情報の変更】

当塾に登録されたお客様の住所や電話番号などの登録情報について、変更が生じた場合、当塾へ速やかにご連絡ください。

### 第3章 サービス

#### 【第6条 本サービスの内容】

本サービスによって提供される内容は以下の 1. ～ 6.となります。なお、各種サービスの料金については、第9条に記載しています。

※当塾は下記 1. ～ 4.以外の事項については原則対応いたしかねます。

#### 1. 授業

当塾が提供する「オンライン塾」では、スタッフ1人が塾生3人までの少人数でのプログラミング授業の支援を行います。

#### 2. マンツーマン授業

当塾が提供する「オンライン塾」では、塾生の進捗度、お客様の要望により、マンツーマンで行う場合があります。

#### 3. 居場所サービス

当塾では、原則 zoom を用いたオンライン塾で授業を実施します。

※なお、お客様のパソコン操作に不慣れな場合は初月のみお客様自宅にてマンツーマンで授業支援を行う場合がある。

#### 4. 塾生への対応連絡

当塾では、電話。メールを用いて、下記の塾生対応連絡を行います。

- 授業日程の調整
- 授業時間外での塾生の悩み相談
- 授業時間外での塾生の勉強や進路に関する質問などの対応
- 授業時間外でのパソコン周辺機器の専門的なものに関する質問などの対応

※メールの返信は、1～3日以内となります。

※面談・電話での相談は、事前予約が必要です。予約の際はメールにてご連絡ください。

#### 【第7条 授業日程・時間】

##### 1. 時間割

塾生(保護者様)はスタッフと相談し、時間割に準じて、日時を設定できます。

##### 2. 授業時間の変更

授業日時を変更する際は、当該予定日の 1 営業日前の 17:00 までにご連絡ください。キャンセルとなった場合、別日時に振替授業または当日時の授業料の返金を行います。当該予定日の 1 営業日前の 17:00 以降のご連絡の場合、該当授業は「当日キャンセル」扱いとなり、料金が発生する可能性があります(料金は第 10 条に記載)。

※担当スタッフの予定上、変更のご機能に添えられない場合はあることをご了承ください。

### 3. 遅刻について

指定の授業予定時刻に塾生が遅刻した場合、指定の授業予定時刻に授業が開始されたものとして授業料を計算いたします。

※授業時間の延長・振替は原則として行いません。

## 第 4 章 料金

### 【第 8 条 本サービスの価格】

#### 1. 授業料

##### ① 基本授業料

###### I. 長期契約

- ゲームプログラミングコース・・・・・・・・・・3,500 円/60 分
- ゲームエキスパートコース・・・・・・・・・・4,500 円/60 分
- Web ページ制作コース・・・・・・・・・・4,000 円/60 分

###### II. 短期契約

- ゲームプログラミングコース・・・・・・・・・・3,000 円/60 分
- ゲームエキスパートコース・・・・・・・・・・契約なし
- Web ページ制作コース・・・・・・・・・・3,500 円/60 分

※当日キャンセルの場合、キャンセル料が発生します(第 9 条に記載)。

##### ② オプション料金

- 兄弟割引・・・・・・・・・・・・・・・・・・ - 500 円/60 分
- マンツーマンオプション・・・・・・・・・・ + 500 円/60 分
- 増加授業オプション・・・・・・・・・・ - 500 円/60 分

※原則 1 週間に 1 時間だが、1 週間に 2 時間以上の場合に 1 時間分の授業料金を増加授業オプションに従って値下げします。

### 【第 9 条 当日キャンセル】

#### 1. 当日キャンセルの適応について

当塾では、以下の条件で欠席をした場合、当日キャンセルとして扱う可能性がございます。

- 事前連絡なしに授業を結成した場合
- 授業予定日の1営業日前の17:00以降に欠席のご連絡があった場合

※ただし、インフルエンザ・麻疹など感性症や、大規模災害などの矢無得ない理由で欠席となった場合は、キャンセル料は発生しません。

## 2. 当日キャンセルの金額について

当塾では、当日キャンセルをした場合、1回分の授業料をキャンセル料として請求いたします。

### 【第10条 体験授業】

体験授業については、下記の料金となります。

#### I. 長期契約

- ゲームプログラミングコース・・・・・・・・・・2,000円/60分
- ゲームエキスパートコース・・・・・・・・・・2,000円/60分
- Webページ制作コース・・・・・・・・・・2,000円/60分

#### II. 短期契約

短期契約の体験授業がありません。

## 第5章 お支払

### 【第11条 毎月のお支払内容】

1. 毎月のお支払いについては、下記の料金の合計を請求します。

- ① 第8条で定める、サービスに関する料金
- ② 第9条で定める、当日キャンセル料
- ③ 第18条で定める、お客様による補償金

2. 毎月の料金のお支払いは後払いとなります。お支払日は「当月15日～20日以内」です。

※手渡し、振込、自動振り込みにより支払日は多少前後する可能性がございます。

3. 初回のお支払は体験授業が終わった日から1週間以内に振込により支払い

※1週間以内の振込が困難な場合は速やかにメールにてご連絡ください。

### 【第12条 毎月のお支払方法】

毎月のお支払方法は原則口座引き落とし(口座振替)となります。

1. ご契約時に口座振替依頼書にご記入捺印いただき、引き落とし口座を登録させていただきます。
2. 当塾からその月の料金を記載した請求書を、翌月 5 日ごろにお客様へメールで送付いたします。
3. お支払い月の 15 日に、お客様のご登録の口座から引落としされます。引落日当日のご入金では間に合わない可能性がございますので、前日までにご入金をお願いいたします(15 日が土日祝日にあたる場合にはよく営業日が引落日となります)。
4. 口座引き落としの設定には約 2 ヶ月かかりますので、それまでは当塾指定口座にお振込みをお願いいたします(振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます)。
5. お客様のご事情により口座引き落としができなかった場合には、当塾指定口座にお振り込みをお願いいたします(振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます)。
6. お客様が 2 ヶ月以上の期間にわたり、ご不在、または、ご連絡が取りづらくなる場合、その期間分の料金を前払いいただきます可能性がありますので、お早めにご連絡ください。前払いできない場合、その期間のサービス提供をお断りさせていただく場合がございます(前払いにより実際の料金と差額が生じた場合は、その不在期間が終了したのちに調整させていただきます)。
7. 口座引き落としの登録をご希望されない場合、お支払い月 15 日までに当塾指定口座にお振込みをお願いいたします(振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます)。

#### 【第 13 条 その他のお支払方法】

他、状況に応じてお振込みにてお支払いをお願いする場合があります(振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます)。

## 第 6 章 サービスの中断・廃止

#### 【第 14 条 有事におけるサービス中断】

当塾は、地震・火災・台風などの天災、事故・社会的騒乱などの有事により、塾生・保護者様・当塾スタッフに対して危険が生じると判断した場合、提供すべきサービスの一部または全部について中断する場合があります。このような場合、当塾は、できる限り速やかにお客

様へ連絡するものとします。

※中断した分のサービスについては、料金をいたしません。

#### 【第 15 条 当塾の都合によるサービス廃止】

1. 当塾は、都合により、本サービスの全部または一部について、廃止する場合がございます。
2. 当塾が本サービスの廃止をする場合、廃止日の 30 日以上前までに、お客様へ事前に連絡いたします。

## 第 7 章 免責

#### 【第 16 条 免責】

##### 1. 当塾指導監督下におけるトラブルに関する免責

当塾の指導監督下において、塾生が当塾の指示に従わず、その行動により塾生自身に損失損害を発生させた場合、当塾は一切の責任を負いかねます。また、自身の不注意により塾生自身に損失損害が発生した場合も、当塾は一切の責任を負いかねます。

##### 2. 当塾指導監督の範囲外におけるトラブルに関する免責

当塾の指導監督の範囲外において生じたトラブルについて、当塾は一切の責任を負いかねます。

##### 3. 成果に関する免責

本規約による契約は、規約内容に準じた本サービスの提供を約束するものであり、成果について約束する契約ではございません。誠心誠意の対応をさせていただきますが、「絶対に復学」などの成果を確約することはいたしません。

##### 4. 盗難に関する免責

塾生の荷物の盗難、紛失などの責任は負いかねます。

##### 5. メール不備による免責

システムのエラーや、メールフィルターの設定の不備などで、メールが送受信されなかったことにより生じたトラブルなどの責任は負いかねます。

##### 6. スタッフのアドバイスに関する免責

当塾のスタッフが塾生や保護者様に対しておこなったアドバイスに従った結果、塾生や保護者様に何らかの損害が発生したとしても、これによる損害の補償はいたしかねます。

## 7. 有事を理由とした免責

当塾は、第 14 条における天災地変・その他の不可抗力など、当塾の責に帰すことができない事由が発生したことにより、本サービスを提供できなかった場合、これによる損害の補償をいたしかねます。

## 第 8 章 違約と補償

### 【第 17 条 違約事項】

当塾は、お客様による以下の行動を規約違反と見なします。

1. 当塾からの督促後、長期間にわたり料金の支払いをおこなわなかった場合
2. お客様の届け出た電話番号・メール・その他の連絡手段を用いても、お客様と連絡が取れない場合
3. その他、相当の事由があると当塾で判断した場合 上記の違約事項に該当する場合、当塾は第 18 条（3）に記す補償請求、第 20 条に記す強制解約、またはその両方の措置をとることがあります。

### 【第 18 条 補償請求】

#### 1. 設備破損・汚損

塾生が、塾の設備や備品などを破損・汚損した場合、お客様には実費にて修繕費用を補償させていただきます。

#### 2. 塾生同士のトラブル

塾生が個別に連絡を取り合い、その過程において、他の塾生へなんらかの危害を加えたり、行動を強要したりして、当塾および他の塾生へ損害損失をもたらした場合、お客様には一切の補償をしていただきます。

#### 3. 違約事項への該当

お客様の行動が第 17 条(1)から(3)に該当する場合、これによって発生した損害について一切の補償をしていただくことがあります

## 第 9 章 解約

### 【第 19 条】

1. 解約をご希望の場合、お客様より解約希望月の先月 15 日までに、メール、電話等にて当塾へ解約の意思表示をするものとします。その際、件名を「解約届」とし、解約希望日を明記してください。
2. 解約日を含む月における授業料については、第 11 条に準じて請求いたします。
3. 短期契約から長期契約に変更される場合は、遅くとも短期契約の最終授業日までにご変更の連絡をお願いさせていただきます。

※長期契約から短期契約の変更は禁止となります

#### 【第 20 条 強制解約】

当塾の判断により、お客様との契約を強制解約させていただく場合があります。強制解約については、当塾任意の日付に施行することができます。強制解約の対象となりうる例は下記のとおりです。

- I. 第 17 条に定める違約事項にあたるお客様の行動が著しい場合
- II. 他の塾生の妨げになる行為が著しく見られる場合
- III. 一般的な公序良俗に反する行為が著しく見られる場合
- IV. スタッフの指示に著しく従わない場合
- V. 他、当塾に対して損害を与える恐れがあると判断された場合

## 第 10 章 個人情報

#### 【第 21 条 個人情報の取り扱い】

1. 当塾は、お客様の個人情報について、契約期間中はもとより解約後においても、第三者へ漏えいしないよう、細心の注意をもって管理してまいります。
2. お客様も同様に、本サービスを通じて知り得たスタッフの個人情報や当塾の情報（他の塾生・保護者様の個人情報等）について、第三者に漏えいしないものとします。
3. 授業時に撮影した塾生の写真や動画を、塾生の顔や個人情報が特定されない範囲で、当塾のウェブサイト・パンフレットなどの広告媒体に掲載させていただく場合がございます。掲載の可否につきましては、入塾契約の際、お客様が選択することができます。また塾生の顔や個人情報が特定されうる写真や動画を使用する場合は、都度、当塾より事前にお客様へご確認をさせていただきます。
4. 授業時の塾生の発言や合格体験、またアンケートなどで頂いたお客様の声についても、

塾生の個人情報が特定されない範囲で、当塾のウェブサイト・パンフレットなどの広告媒体に掲載させていただく場合がございます。掲載の可否につきましては、都度、当塾より事前にお客様へご確認をさせていただきます。

5. 以下の項目に該当した場合、当塾は塾生やお客様の許可を得ることなく、情報を開示することがあります。
- 裁判所、検察庁、警察又はこれらに準じた権限を有する公的機関から開示を求められた場合
  - 塾生、お客様、当塾、その他第三者の権利、財産やサービス等を保護するために必要と認められる場合
  - 人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

#### 【第22条 スタッフが取り扱う個人情報】

当塾では、指導方針の特性上、スタッフが下記のように塾生および保護者様の個人情報を取り扱う場合がございますので、ご了承ください。

- 塾生および保護者様の個人情報（家庭や生活の状況など）を知ること ・塾生および保護者様の連絡先（電話番号やメールアドレスなど）を知ること
- サービスに必要な範囲で、塾生の個人情報を他のスタッフと共有すること
- サービスに必要な範囲で、塾生と電話・メールでやりとりすること

#### 付則

小西プログラミングオンライン塾

代表者：小西 翔

所在地：〒755-0039 山口県宇部市東梶返 1-10-24 ハイタワー 202

電話番号：080-9248-1600

メールアドレス：[konishiprogonlinr@konishiprogram.com](mailto:konishiprogonlinr@konishiprogram.com)

ウェブサイト：<https://www.koni-prog-online.com/top.html>

※お急ぎの場合を除いて、通常のご連絡はメールにてお願いいたします。

本規約の内容をご確認のうえ、すべての項目にご理解・ご了承いただきましたら、入塾契約書へサインをお願いいたします

日付： \_\_\_\_\_ 年    月    日

住所：〒 \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

氏名： \_\_\_\_\_ 印